

Le condizioni generali di vendita (GTC), descritte di seguito, descrivono in dettaglio i diritti e gli obblighi della società Albatros Trade Srl e del suo cliente nell'ambito della vendita dei prodotti e servizi. Per tutti gli ordini effettuati presso Albatros Trade Srl si ritiene che il cliente abbia letto e accettato per intero i termini e le condizioni generali di vendita, nonché l'obbligo per il cliente di aprire una posizione secondo le condizioni di cui all' articolo 1 di questi termini e condizioni generali di vendita.

Per qualsiasi condizione speciale che possa essere ulteriormente concordata, Albatros Trade Srl si riserva il diritto di modificare queste condizioni per i seguenti motivi:

- Mancato rispetto da parte del cliente delle condizioni generali di vendita
- Uscita o integrazione del cliente da/in un gruppo
- Modifica della situazione finanziaria del cliente

#### ARTICOLO 1 - APERTURA DI UN CONTO CLIENTE

Qualsiasi apertura di un conto e l'applicazione delle condizioni possono essere fatte solo ottenendo il documento "Modulo posizione cliente" debitamente compilato e firmato. L'apertura di un conto cliente è valida solo dopo l'accettazione da parte di Albatros Trade Srl.

#### ARTICOLO 2 - ORDINI

Gli ordini saranno ritenuti confermati solamente dopo l' invio da parte del cliente della copia firmata e timbrata a mezzo mail. Il cliente deve fornire le informazioni esatte e conformi relative all'indirizzo di consegna e fatturazione.

Albatros Trade Srl non è ritenuta responsabile per errori in fase d' ordine e le conseguenze che possono derivarne (ad esempio ritardi o errori di consegna). In tal caso, i costi sostenuti per la rielaborazione dell' ordine sono a carico del cliente. Albatros Trade Srl si riserva il diritto di richiedere il pagamento totale o parziale al momento dell'ordine se ritiene che la situazione finanziaria del cliente lo richieda.

Qualsiasi modifica o cancellazione dell' ordine richiesto dal cliente può essere presa in considerazione solo se ricevuta per iscritto entro 24 ore dalla conferma dell'ordine. Oltre tale periodo, l' ordine verrà elaborato secondo le condizioni dell'ordine iniziale. Resterà a discrezione di Albatros Trade Srl valutare eventuali eccezioni.

Qualsiasi ordine effettuato dal cliente deve rispettare il valore minimo di 150 Euro.

#### ARTICOLO 3 - TEMPI E RISCHI DI CONSEGNA

I tempi di consegna confermati sugli ordini costituiscono una mera indicazione e non costituiscono un impegno da parte di Albatros Trade Srl a consegnare entro la data indicata. Tuttavia, Albatros Trade Srl si adopera per rispettare i tempi di consegna. Le consegne tardive non possono in nessun caso generare richieste di risarcimento, sanzioni, danni, trattenuta del pagamento o annullamento degli ordini in corso.

Albatros Trade Srl non è in alcun modo responsabile di ritardi o sospensioni imputabili al cliente o casi di forza maggiore. Il trasferimento del rischio sarà effettuato secondo l'Incoterms scelto. In caso di prodotti mancanti o danneggiati durante il trasporto, il cliente deve segnalarli sulla nota di consegna del trasportatore. Queste riserve devono essere confermate con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al corriere entro 3 giorni dalla consegna della merce. In assenza di un reclamo in questo lasso di tempo, Albatros Trade Srl sarà esonerata da qualsiasi obbligo nei confronti del suo cliente.

#### ARTICOLO 4 - PREZZO E FATTURAZIONE

I prezzi dei nostri prodotti e ricambi sono Ex-Works. Sono denominati in euro e calcolati al netto di tasse, costi di trasporto e assicurazione. Albatros Trade Srl si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento senza preavviso. Per ogni consegna viene redatta una fattura che viene emessa al momento della consegna.

#### ARTICOLO 5 - CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento della merce viene effettuato secondo le condizioni pattuite e indicate nella conferma d' ordine. Il mancato rispetto dei termini di pagamento può comportare la sospensione di tutti gli ordini in corso, fatte salve altre azioni. L' eventuale inadempienza nei pagamenti rende immediatamente pagabile qualsiasi altro debito, anche se non ancora dovuto, e porterà all'annullamento di tutti gli ordini in corso senza preavviso formale. Nessun reclamo o controversia darà diritto al cliente di sospendere il pagamento delle fatture. Solo le note di credito emesse da Albatros Trade Srl possono annullare parzialmente o totalmente le fatture.

Per eventuali fatture non pagate, tutti i pagamenti ricevuti possono essere assegnati a eventuali fatture aperte a discrezione di Albatros Trade Srl. Il tasso di interesse per le sanzioni dovute in caso di ritardo nei pagamenti è pari al tasso di riferimento semestrale della Banca centrale europea (BCE), in vigore dal 1° gennaio, più 10 punti. Le penalità di mora sono automaticamente e di diritto acquisite da Albatros Trade Srl, senza alcuna formalità o preavviso formale. Le penalità vengono applicate all' importo della fattura iva esclusa e partono dalla data di scadenza delle fatture. Se Albatros Trade Srl ritiene necessario assicurarsi il pagamento impiegando un'agenzia esterna, i costi sostenuti saranno a carico del cliente. Inoltre, gli interessi dell'1,5% al mese si applicano automaticamente in aggiunta ad un'indennità fissa pari al 15% dell'importo del debito.

#### ARTICOLO 6 - GARANZIA - ESCLUSIONE DELLA GARANZIA - SERVIZIO POST-VENDITA

La durata della garanzia è di 12 mesi dalla data di fatturazione del prodotto da parte di Albatros Trade Srl al cliente. La garanzia non copre danni o difetti derivanti da cause esterne al prodotto, danni legati al trasporto, al montaggio o al cattivo utilizzo, al prodotto non correttamente mantenuto o in cattive condizioni di mantenimento, al prodotto esposto ad agenti atmosferici, al prodotto manomesso o modificato dal cliente. In tutti i casi la garanzia non si applica a parti soggette ad usura. Qualora venga riscontrato un difetto il cliente è tenuto ad informare tempestivamente Albatros Trade Srl a mezzo mail inviando il numero di serie del prodotto, la descrizione del problema riscontrato e foto e/o video del difetto riscontrato.

Il rivenditore deve in ogni caso rendere il prodotto a proprie spese. I costi di trasporto di restituzione non sono da considerarsi mai a carico del costruttore. Una volta ricevuto il prodotto Albatros Trade Srl valuterà l' effettivo difetto e se ritenuto in garanzia è discrezione del costruttore la decisione se ripararlo o sostituirlo. Una volta che l' oggetto sarà riparato o sostituito il cliente potrà procedere con il ritiro dell' oggetto. Albatros Trade Srl non sarà responsabile della spedizione o del trasporto. La garanzia è sempre da considerarsi ex-works. La garanzia in ogni caso sarà valida solamente nel caso in cui il cliente sia in grado di dimostrare l' effettiva ricevuta di acquisto. La garanzia non si applica a prodotti con numeri di serie alterati, deturpati o rimossi e non sarà emesso alcun credito per riparazioni eseguite da soggetti terzi non facenti parte di Albatros Trade Srl.

I reclami relativi a difetti nascosti o non conformità del prodotto consegnati devono essere presentati per iscritto a Albatros Trade Srl entro 8 giorni dall' arrivo dei prodotti e segnalati all' interno del documento di consegna. In caso di mancata comunicazione, i prodotti saranno considerati accettati così come sono.

#### ARTICOLO 7 - MANTENIMENTO DEL TITOLO di PROPRIETA'

I beni venduti conservano espressamente la clausola del titolo di proprietà fino a quando il pagamento non viene ricevuto per intero da Albatros Trade Srl. Le disposizioni di cui sopra non impediscono tuttavia il trasferimento al cliente, non appena la merce viene consegnata, dei rischi di perdita o deterioramento della merce soggetta a conservazione del titolo, nonché del danno che possono causare.

Albatros Trade Srl si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica che ritenga utile ai propri prodotti in qualsiasi momento e senza l'obbligo di modificare i prodotti precedentemente consegnati o in corso d' ordine, si riserva il diritto di modificare senza preavviso i prodotti definiti nel suo sito web o cataloghi di materiali di marketing.

#### ARTICOLO 8 - AUTORIZZAZIONE ALLA RIVENDITA

Il cliente è autorizzato, nell'ambito delle normali operazioni, a rivendere la merce. Il rivenditore deve disporre di uno stock di pezzi di ricambio per i prodotti sufficiente a garantire il servizio post-vendita e la riparazione dei prodotti nel miglior modo possibile per quanto riguarda la qualità e la velocità. Il mancato rispetto delle istruzioni per l'uso dei prodotti, nonché l'installazione di accessori che non siano di tipo originale o la modifica dei prodotti senza l'autorizzazione scritta del fabbricante, escludono l'obbligo di quest'ultimo di fornire garanzia.

È vietata qualsiasi modifica, trasformazione o alterazione della merce. Se il cliente contravviene a questo divieto, Albatros Trade Srl è autorizzata a rientrare in possesso dei beni ancora in stock nella sede del cliente, previo precedente preavviso.

In caso di modifica, trasformazione o alterazione dei beni, Albatros Trade Srl non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi successiva rottura o perdita di funzionalità per qualsiasi motivo.

#### ARTICOLO 9 - USO DEL MARCHIO

L'utilizzo del marchio Albatros Trade e dei documenti resi disponibili sui siti web di Albatros Trade Srl richiede la firma del documento «Account Form». Albatros Trade Srl mantiene la proprietà esclusiva di questi elementi.

#### ARTICOLO 10 - DATI PERSONALI

Albatros Trade Srl agisce in conformità del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio sulla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (in prosieguo: la «GDPR»).

I dati personali che possono essere raccolti sono:

- Cognome, nome e posizione in azienda,
- Indirizzo e-mail, numeri di telefono aziendali e cellulari diretti,
- Indirizzo postale

I dati personali vengono raccolti e utilizzati solo ai fini delle relazioni commerciali, delle relazioni professionali, della comunicazione commerciale o per la gestione del servizio post-vendita, e al fine di consentire l'identificazione dei contatti rilevanti. I dati così raccolti non vengono trattati ai fini della diffusione o del trasferimento a partner commerciali. I destinatari dei dati personali sono i dipendenti di Albatros Trade Srl. Questi destinatari sono soggetti a rigorosi obblighi di riservatezza e sicurezza e avranno accesso ai dati personali per motivi strettamente professionali limitati alle finalità del trattamento.

I dati personali raccolti sono conservati per il tempo necessario ai fini della raccolta, come minimo, per il periodo legale di conservazione dei documenti in cui appaiono.

Gli interessati hanno il diritto di accedere, rettificare, aggiornare, opporsi o cancellare i propri dati personali in qualsiasi momento. La richiesta deve essere inviata per posta al seguente indirizzo:

Albatros Trade Srl  
Via Aurelia 65 - 54033 Carrara (MS) Italy  
Email: [info@ait-induction.com](mailto:info@ait-induction.com) Tel: +39 0585 837316

#### ARTICOLO 11 - DIRITTO APPLICABILE - CONTROVERSIE

Tutti gli ordini sono soggetti alla legge italiana anche se l'acquirente è straniero. In caso di controversia, il Tribunale commerciale di Massa sarà competente esclusivamente per la risoluzione della controversia.

L'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni è espressamente esclusa.